



Canales de contacto en cumplimiento de la Ley 2300/23:

Hola!

En BIA queremos tener una relación clara y transparente, es por esto que te recordamos que usamos los siguientes canales de comunicación de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y sábados de 8:00 am a 3:00 pm, para mantenerte informado sobre promociones, ofertas, mensajes publicitarios y gestiones de cobro.

- Correos electrónicos.
- WhatsApp.
- Chat a través de la App.
- Llamadas telefónicas
- Mensajes de texto (SMS) y voz.
- Visitas cuando no tengamos información actualizada o exista imposibilidad en el contacto.

Cabe resaltar, que en cumplimiento de la ley 2300/23 en cualquier momento puedes elegir, actualizar o modificar el horario y tus canales de contacto para fines publicitarios, comerciales y gestión de cobranza a través de nuestro whatsapp 3014021384 ó correo electrónico clientes@bia.app.

La marcación de los canales será atendida en un término de 5 días hábiles. En caso de que no realices la elección, actualización y/o modificación de los canales, autorizas a **BIA ENERGY SAS ESP** para utilizar los canales habituales de gestión.

Cordialmente,

Equipo BIA.